# BLOCKING SUPERVISION

**告警描述：**BLOCKING SUPERVITION

**原始级别：**A1,A2,A3

**建议级别：**重要告警(MAJOR)

**变更说明：**无

**设备类型：**MSC/MSC Server

**告警解释：**中继闭塞监测告警，通过指令设置告警门限：〈BLURC：R=，ACL=，LVB=；如路由中NBLO（DEV闭塞数）大于告警门限值便会发生此告警。

**业务影响：**超过80%的路由设备状态异常会引起该路由的拥塞，造成呼叫困难。路由设备出现大量不可用的情况。影响该路由上的电路可用率。产生告警原因有4种：（1）多条传输中断；（2）设备控制软件吊死；（3）路由设备占用时长监测功能引起；（4）对端设备故障。

**处理建议：**

由于该告警是监测路由中继的告警，因此一般路由的两端局上都会有告警呈现，处理时应该同时检查两端局相应路由的中继设备状态。以下处理流程也应该在两端局上都进行操作。由于SERVER上没有物理设备，中继状态也只是逻辑设备的状态，因此要结合MGW分析故障原因。

1、根据告警正文给出的路由名，指令<STRDP：R=XX；查看当前该路由上的中继状态，并根据不同状态分别采取不同解决方案。

<STRDP:R=; 查看路由上中继设备的状态

如果是MBL（注：人为关闭）的状态，确认后用指令解闭MBL状态的中继设备。

<BLODE：DEV＝XXXX-XXXX； 解闭中继设备。

2、若中继设备状态是ABL,需要进一步判断故障与传输电路是否相关

<EXDEP：DEV= UPRD-XXXX；根据DEV查找设备对应的SNT。

<NTSTP:SNT=RTDMA-XXX;

如果SNT为AB说明传输电路故障，需要恢复电路。按照传输电路故障的处理流程继续处理或派单至武汉分公司。

若SNT为WO，对中继设备进行闭解

<BLODI：DEV＝XXXX-XXXX； 解塞中继设备。

<BLODE：DEV＝XXXX-XXXX； 解闭中继设备。

若中继设备状态仍无法恢复，需要继续判断其他原因。

3、如果设备状态为AB/S，且分布无明显规律，并出现SEIZURE QUALITY SUPERVISON的关联告警，可判断为设备的AB与路由设备占用时长监测功能相关。此功能会将占用时长过短的设备自动AB。请通知核心网维护人员处理。

4、如果是LIBL（注：对端关闭）的状态，检查对端局相应路由上中继设备的状态,处理过程见（1）。

如果对端局是其他机型或其他运营商设备，与对端局联系处理，可转派工单至武汉分公司协调互连互通处理。

5、如果是CBL（控制设备闭塞）,则说明控制中继设备的RP或EM故障，按照RP FAULT/EM FAULT的处理流程进行处理和派单。

6、如果设备状态SEAL，所在传输正常，则需要判断故障点在本端还是对端。需要联系对端，查看对端显示的设备状态与本端是否一致。并在本端对设备进行闭解、重新激活测试。

BLODI：DEV=XXX-X； 闭掉单个设备

EXDAE：DEV=XXX-X； 去激活设备

EXDAI：DEV=XXX-X； 重新激活设备

BLODE：DEV=XXX-X； 解闭设备

如果以上操作完成后，设备状态仍然为SEAL，需要对路由数据重新定义。

7、如果确认工程原因引起，可通过指令BLURE:R=\*\*\*，PERM;清除。待工程结束后，再用指令BLURI解开。